Grille 1 — Cas d'usage : valeur, donnée, risque

ADVISORE · Webinaire du 8 décembre 2026 · livrable de l'exposé 1

> Objectif : décider en 20 minutes si un cas d'usage mérite un pilote — et pouvoir le justifier devant un comité d'investissement.

Mode d'emploi

Pour chaque cas d'usage candidat, notez les 12 critères de 0 à 2. **0** = critère non satisfait ou inconnu · **1** = partiellement · **2** = franchement satisfait.

Score total	Décision
16 – 24	Pilote recommandé : cadrer 6 semaines, une seule fonction, un seul indicateur
10 – 15	À retravailler : le cas n'est pas mûr, pas le projet
0 – 9	Abandonner : le coût de la preuve dépassera le gain

Une règle absolue : **un critère à 0 sur la ligne 4 (donnée disponible) ou la ligne 9 (supervision) interdit le pilote**, quel que soit le total.

Les 12 critères

#	Critère	Question à se poser	0	1	2
1	**Fréquence**	Combien de fois par semaine la tâche revient-elle ?	< 1 / mois	hebdomadaire	quotidienne
2	**Temps unitaire**	Combien de minutes par occurrence ?	< 2 min	2 – 10 min	> 10 min
3	**Coût évité mesurable**	Le gain se lit-il dans un compte existant (heures, erreurs, pénalités) ?	aucun chiffre	estimation	chiffre constaté
4	**Donnée disponible**	Les données sont-elles accessibles, structurées, à jour ?	dispersées / absentes	partiellement	prêtes et documentées
5	**Intégration SI**	L'agent peut-il écrire dans un outil existant sans refonte ?	refonte requise	API partielle	API stable
6	**Réversibilité**	Peut-on revenir à l'ancien processus en une semaine ?	non	difficile	oui, sans perte
7	**Risque d'erreur**	Une erreur de l'agent est-elle détectable avant impact client ?	impact direct	détectable tard	détectable avant
8	**Supervision humaine**	Existe-t-il un point de validation obligatoire ?	aucun	informel	formalisé

#	Critère	Question à se poser	0	1	2
9	**Conformité**	Le traitement est-il licite avec les données concernées (base légale, conservation, pays) ?	doute sérieux	à documenter	documenté
10	**Sponsor métier**	Un responsable métier porte-t-il le résultat, pas seulement la DSI ?	personne	intéressé	nommé et engagé
11	**Délai de valeur**	En combien de semaines voit-on un effet mesurable ?	> 6 mois	3 – 6 mois	< 3 mois
12	**Effet d'apprentissage**	Le pilote produit-il un actif réutilisable (données, prompts, contrôles) ?	non	un peu	oui, réutilisable

Fiche de décision — cas d'usage

Cas d'usage	
Fonction concernée	☐ CRM ☐ Finance ☐ Production ☐ RH ☐ IT ☐ Autre :
Indicateur déplacé (un seul)	
Valeur annuelle estimée	
Coût du pilote (6 semaines)	
Retour attendu (mois)	
Score /24	
Décision	☐ Pilote ☐ À retravailler ☐ Abandon
Décideur / date	

Les cinq erreurs qui tuent un cas d'usage

1. **Choisir un cas parce qu'il est démonstratif**, pas parce qu'il est fréquent.
2. **Confondre données disponibles et données utilisables** : 80 % du coût est la mise en qualité.
3. **Confier le projet à la DSI seule** : sans sponsor métier, personne ne mesure le gain.
4. **Viser plusieurs indicateurs** : un pilote, un indicateur, sinon aucun ne bouge de façon lisible.
5. **Oublier la sortie** : si l'on ne sait pas débrancher l'agent, on n'a pas un pilote, on a une dette.

ADVISORE — Conseil en ingénierie 4IR · www.advisoreng.com · Ce document est un livrable du webinaire « L'IA agentique en entreprise », 8 décembre 2026. Reproduction autorisée avec mention de la source.